


A tropical beach scene featuring two palm trees, a white hammock strung between them, and a yellow lifeguard stand on the right. The background shows a clear blue sky and turquoise ocean. The SunTrips logo is centered in the upper half of the image.

**SunTrips**  
FERNREISEN. FÜR DICH GEMACHT.

***Anleitung für  
Buchungs- und Planungstool***



## *Individuell genießen ... nach Lust und Laune kombinieren*

Seit über 20 Jahren ist SunTrips einer der führenden Reiseveranstalter für Rundreisen und Kombinationsreisen nach Südost-Asien, Arabien und in den Indischen Ozean. Wir bei SunTrips sind selbst seit vielen Jahren große Fans unserer Zielgebiete.

Programmerstellung, Beratung und Abwicklung basieren auf fundiertem Fachwissen, gewürzt mit einer guten Prise Herzblut.

Wir haben eine revolutionäre neue Buchungstechnologie für Sie entwickelt, welche die Buchung von Rundreisen und Kombireisen nach Asien und in den Indischen Ozean für Sie noch einfacher und intuitiver macht! Von bereits vorgeplanten Reisekombinationen über Rundreisebausteine, die Sie spielend einfach erweitern oder anpassen können, bis hin zur neu und individuell geplanten Wunschreise, es bleiben keine Wünsche offen!

Hinweis für Reisebüros: Um Ihre Buchung korrekt zuordnen zu können, werden Sie im Laufe des Buchungsprozesses gebeten, sich im System anzumelden. Wenn Sie LMX-Agentur sind, haben wir Ihre Agenturdaten bereits im System hinterlegt und Sie sind direkt zur Buchung freigeschaltet! Bitte nutzen Sie zur korrekten Identifikation als Benutzername Ihre LMX-Agenturnummer (ohne „R“) und als Passwort Ihre Postleitzahl.



# Inhaltsverzeichnis

	Seite	Minute
<b>Agenturbereich und Login</b> .....	4-6	01:14-04:38
<b>Individuelles Kombinieren</b> .....	7-15	04:40-07:34
Flugauswahl .....	10-11	07:34-12:50
Hotelauswahl .....	12-13	12:51-17:12
Transfer, Mietwagen, Zusammenfassung .....	14-15	17:30-19:30
<b>Speichern und Buchen der Reiseidee</b> .....	16-17	20:00-22:50
<b>Reiseidee bearbeiten und Lernächte integrieren</b> .....	17-18	23:55-27:20

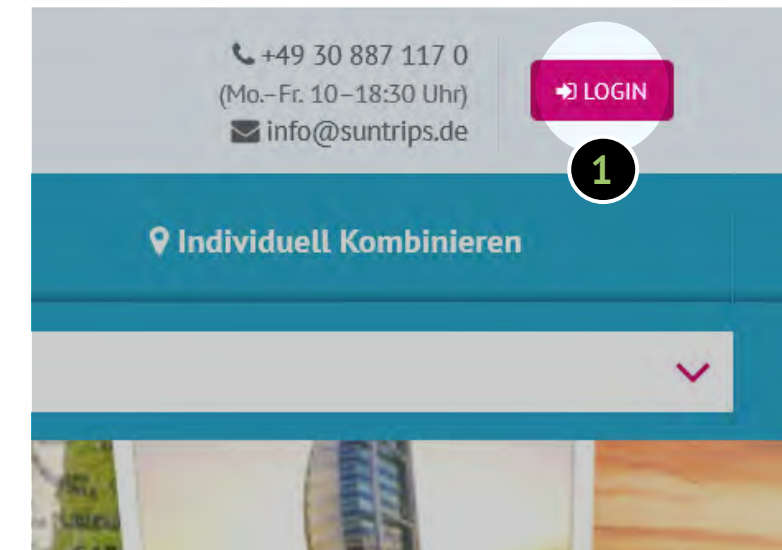
# Agenturbereich & Login

## 1 Login

Hier können Sie sich mit Ihrer LMX Agenturnummer und PLZ (als Passwort) einloggen.

- Es ist wichtig, dass Sie sich einloggen, da Angebote welche Sie an Kunden versenden nur dann automatisch bei Buchung mit Ihrer Agenturnummer verbunden sind.
- Jedes versendete Angebot erscheint automatisch in Ihrem Agenturbereich.

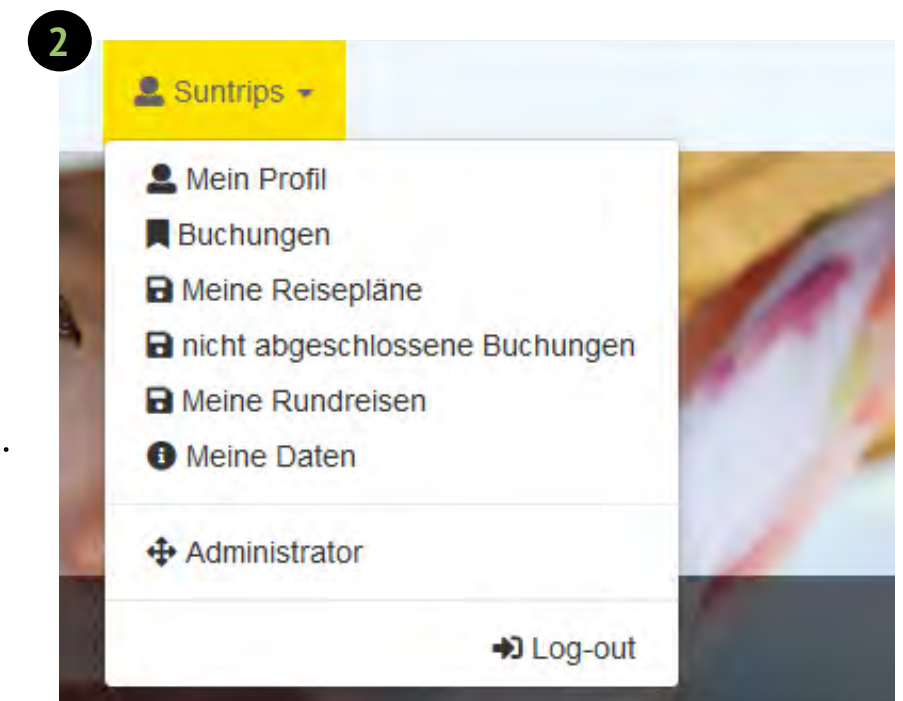
www.suntrips.de

A screenshot of the "Login" page. The title "Login" is centered at the top. Below it are two buttons: a red one with the Google logo and the text "Einloggen mit Google", and a blue one with the Facebook logo and the text "Einloggen mit Facebook". Between these buttons is the word "oder" flanked by horizontal lines. Below are two input fields: "Benutzer" and "Passwort". At the bottom is a large red button labeled "Anmelden". In the footer, there is a link "Brauchen Sie Hilfe?", a checked checkbox next to the text "Meine Daten speichern", and a link "Registrieren".

# Agenturbereich & Login

## 2 Ihr persönlicher Agenturbereich

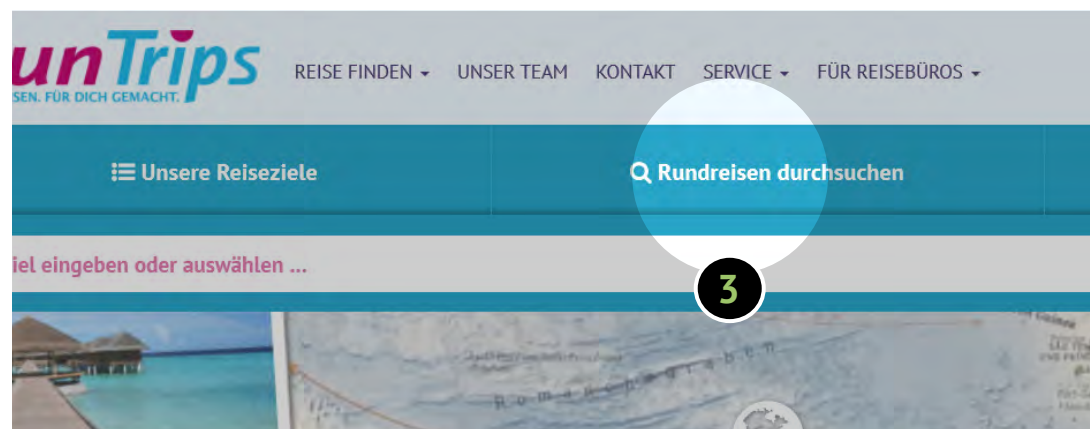
- **Buchungen:**  
Hier sehen Sie die von Ihnen getätigten Buchungen.
- **Meine Reisepläne:**  
Hier sehen Sie die für Ihre Kunden erstellten Reiseideen.
- **Nicht abgeschlossene Buchungen:**  
Wenn ein Kunde versucht hat, eine Buchung zu tätigen aber diese nicht abgeschlossen hat, können Sie diese hier einsehen. Wenn Sie hier einen Buchungsversuch sehen, empfiehlt es sich mit dem Kunden Kontakt aufzunehmen, um die Buchung durchzuführen.
- **Meine Rundreisen:**  
Hier werden Reiseideen gespeichert, die Rundreise-Komponenten beinhalten.
- **Meine Daten:**  
Von unserer Agenturbetreuung hinterlegte Informationen zu Ihrer Agentur.



[www.kombireisen.suntrips.de](http://www.kombireisen.suntrips.de)

## 3 Reiseideen

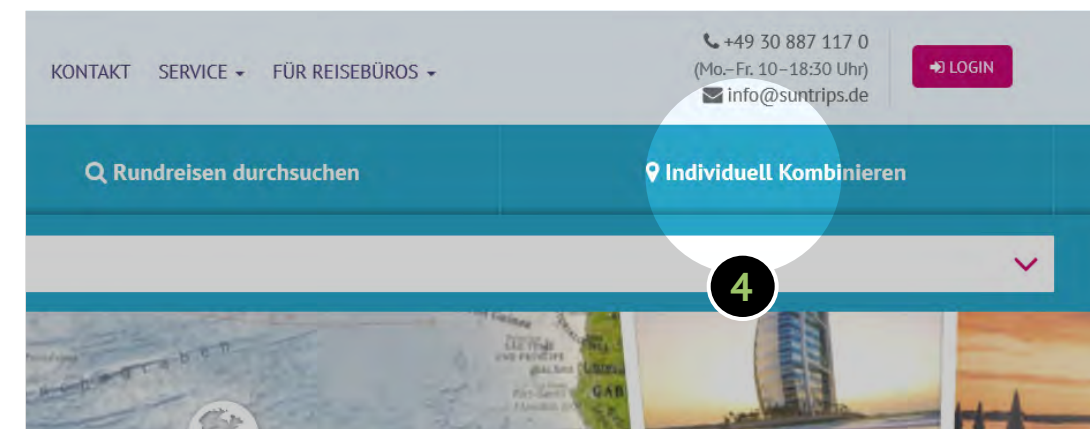
Hier können Sie die von SunTrips erstellten Reiseideen nach Ländern und Rubriken durchsuchen und sich inspirieren lassen.



[www.suntrips.de](http://www.suntrips.de)

## 4 Individuell Kombinieren

Kombinieren Sie ganz nach Ihren Wünschen Reisen quer durch Asien und den Indischen Ozean.



[www.suntrips.de](http://www.suntrips.de)

# Ihr Administrator-Bereich

Unter: Persönlicher Agenturbereich – Menüpunkt „Administrator“; (Seite 5, Punkt 2)

## 1 Bookings

Hier erhalten Sie eine Übersicht über alle Buchungen. Wenn ein Kunde nach Erhalt einer Reiseidee eine Buchung tätigt, läuft diese hier auf.

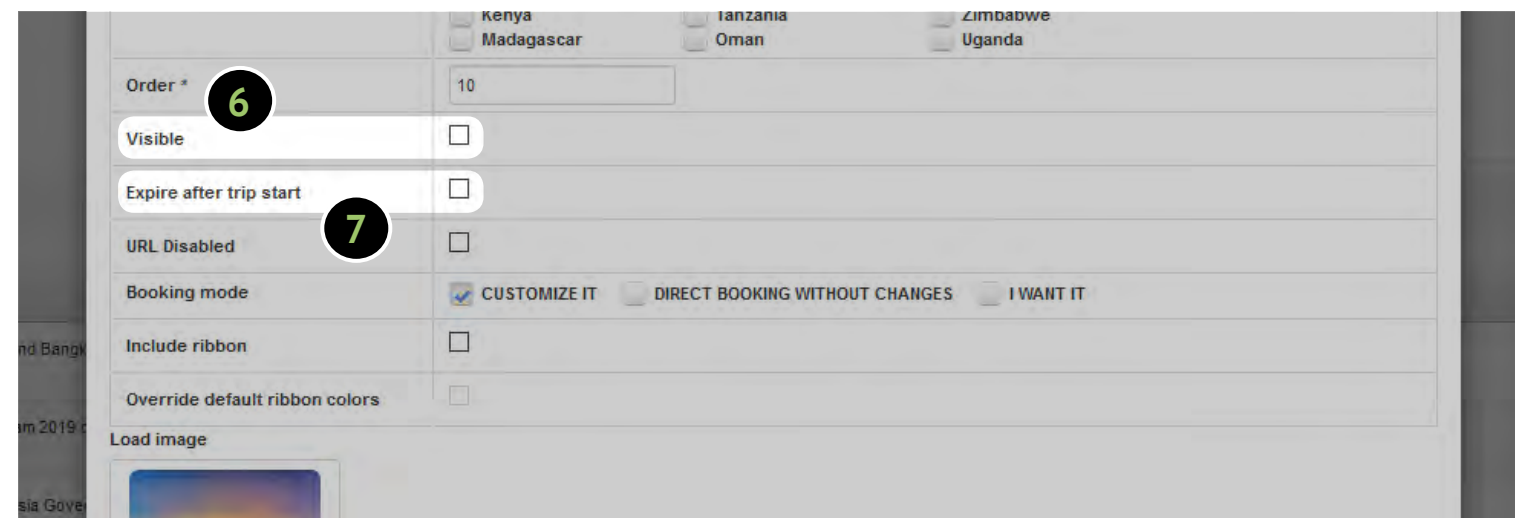
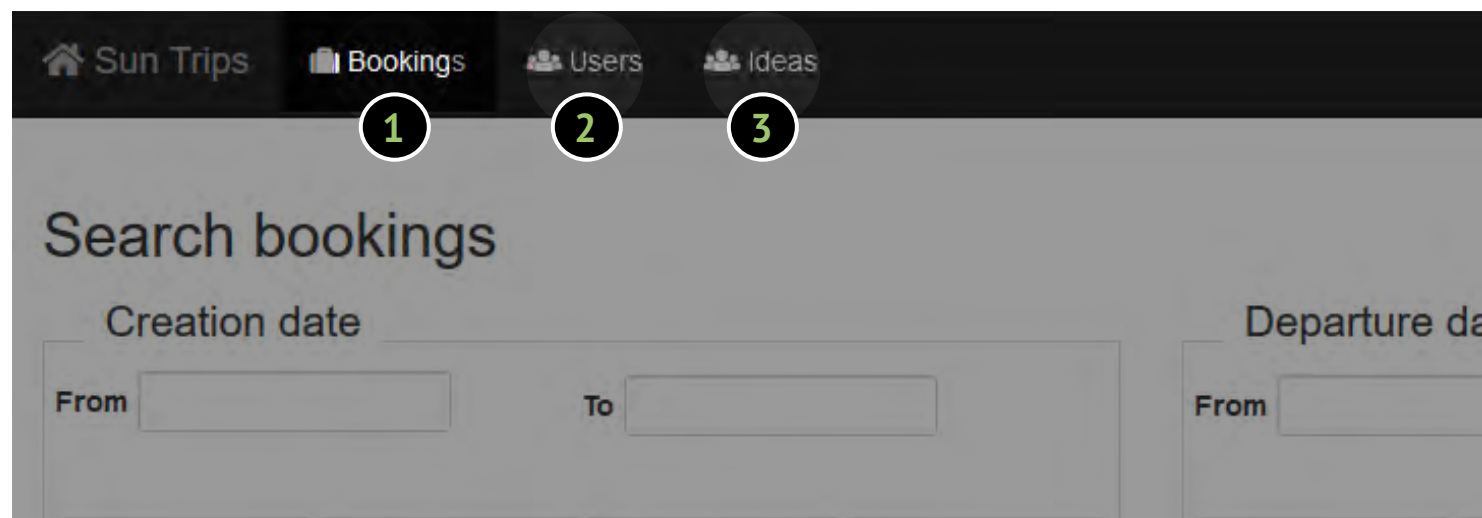
- ! Kunden, die Ihrer Agentur zugeordnet sind und eine Reise buchen, werden immer Ihrer Agentur zugeordnet – auch zukünftige Buchungen, ohne dass Sie es direkt mitbekommen.

## 2 Users

Kunden und Mitarbeiter Ihres Büros werden hier aufgelistet, wenn diese sich über Ihre Agentur registriert haben.

## 3 Ideas

Hier werden alle Reiseideen aufgelistet und können über das Symbol „Glühlampe“ ④ eingesehen und verändert werden. Über das Symbol „Bleistift“ ⑤ können Sie die Reiseideen bearbeiten. Hier können Sie Titel und Beschreibungen der Reiseidee ändern. Wenn Sie Ihre eigenen Reiseideen über Ihre Webseite verlinken, so müssen Sie hier einen Haken auf „Visible“ ⑥ setzen. Das Feld „Expire after trip start“ ⑦ sorgt dafür, dass das Angebot nach Ablauf des Reisedatums auf Ihrer Webseite nicht mehr sichtbar ist.



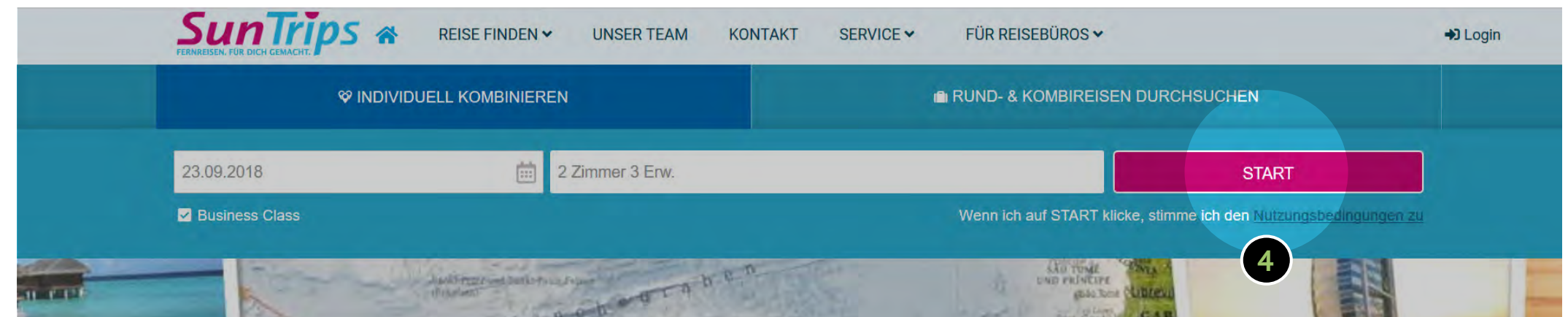
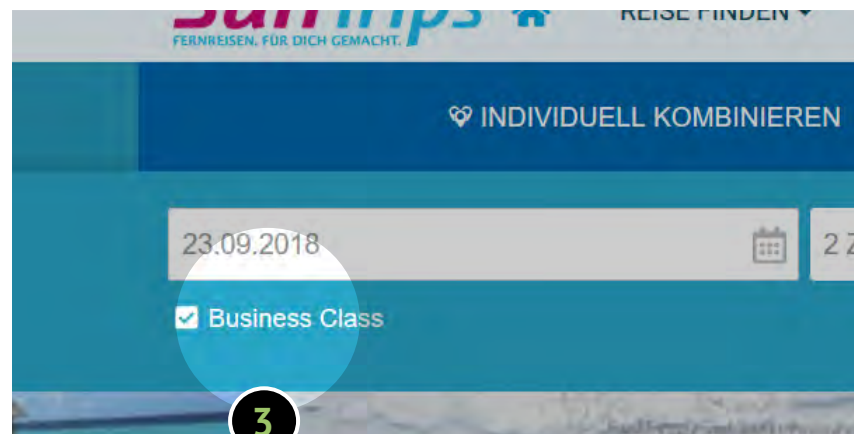
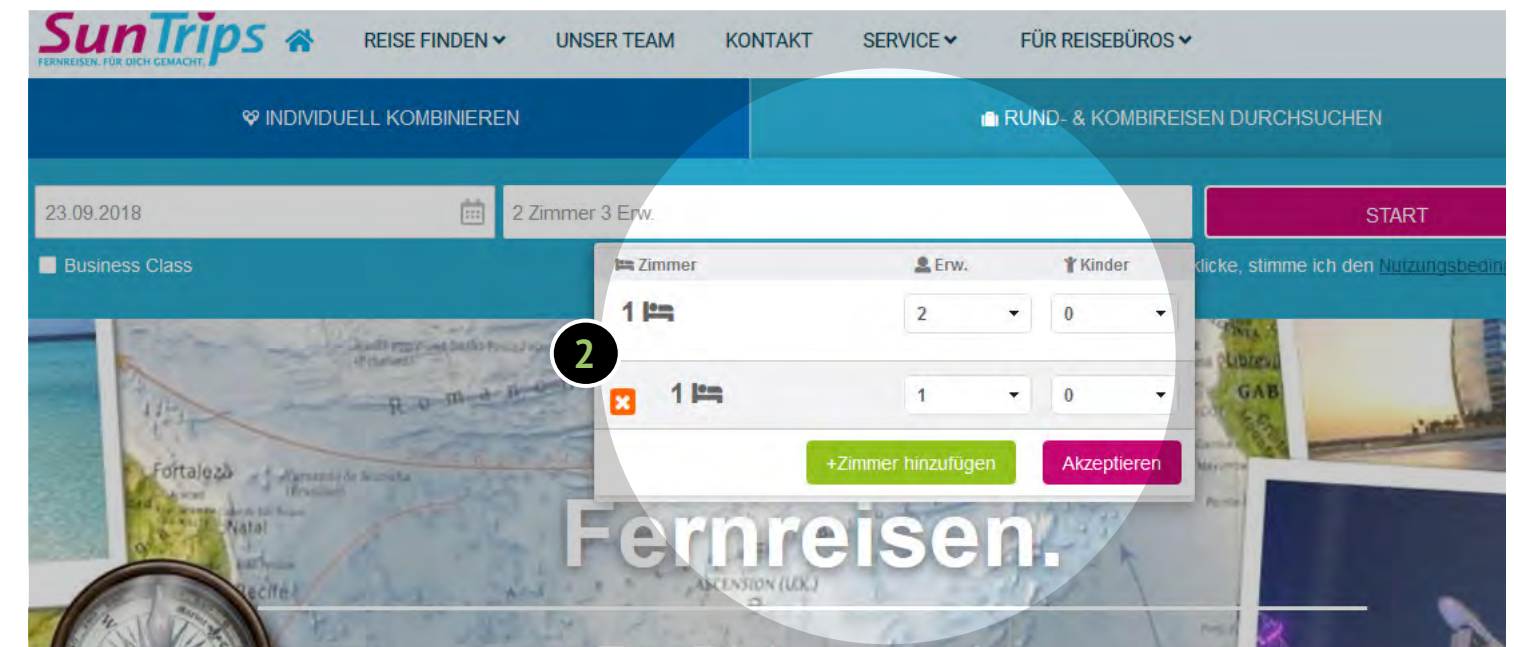
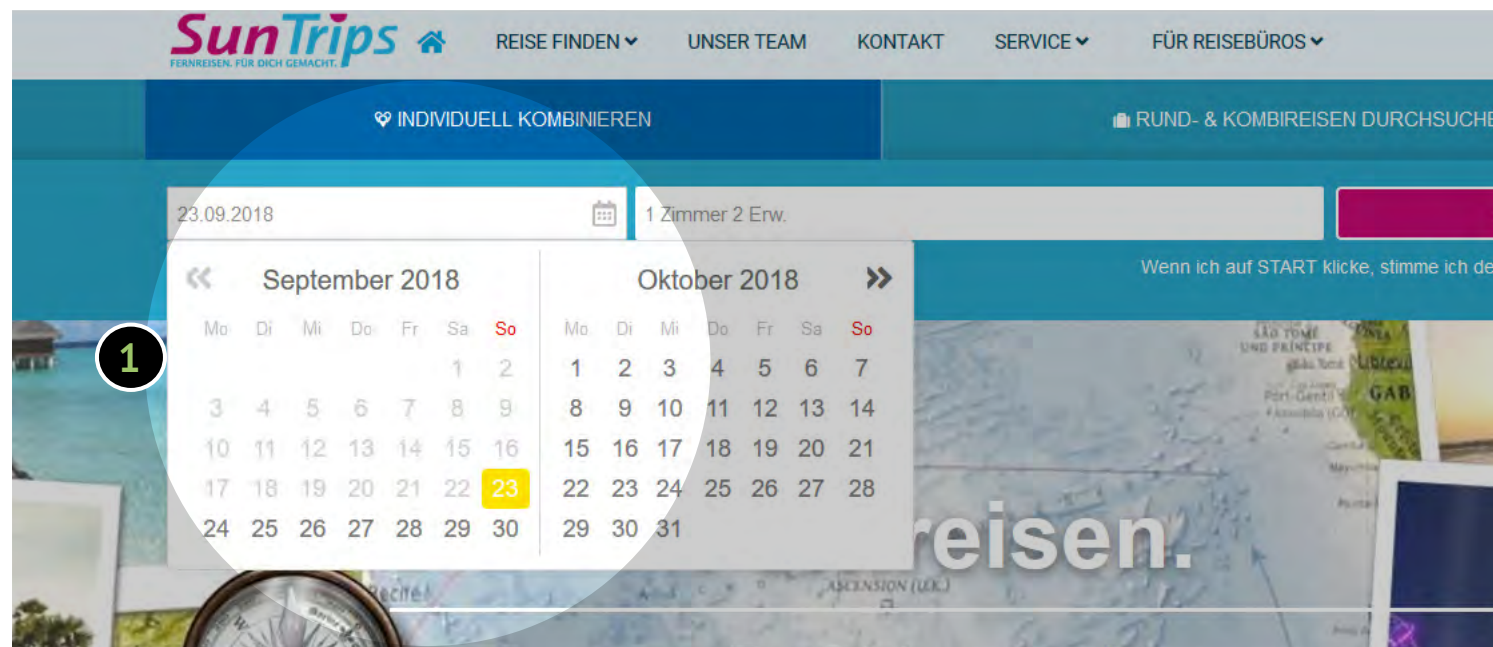
Id	Creation	Departure Date	Last opened	Title	Created by	Agency	Price x pax	Order	Visible	Booking mode	Actions
49460	04/05/2017	08/09/2017	19/09/2018	Khao Lak Badeurlaub zum Knallerpreis!	markus	SunTrips Reisen - eine Marke der LMX Touristik GmbH	948,08 €	12	No	CUSTOMIZE IT	④ ⑤
62381	26/06/2017	17/03/2018	27/06/2017	Ihre Kombination	alexander	SunTrips Reisen - eine Marke der LMX Touristik GmbH	3.357,84 €	16	No	CUSTOMIZE IT	④ ⑤

# Individuelles Kombinieren, Reiseziele, Rundreise

Über die Option „Individuell Kombinieren“ können Sie ganz frei und nach Ihren Wünschen Reisen zusammenstellen.

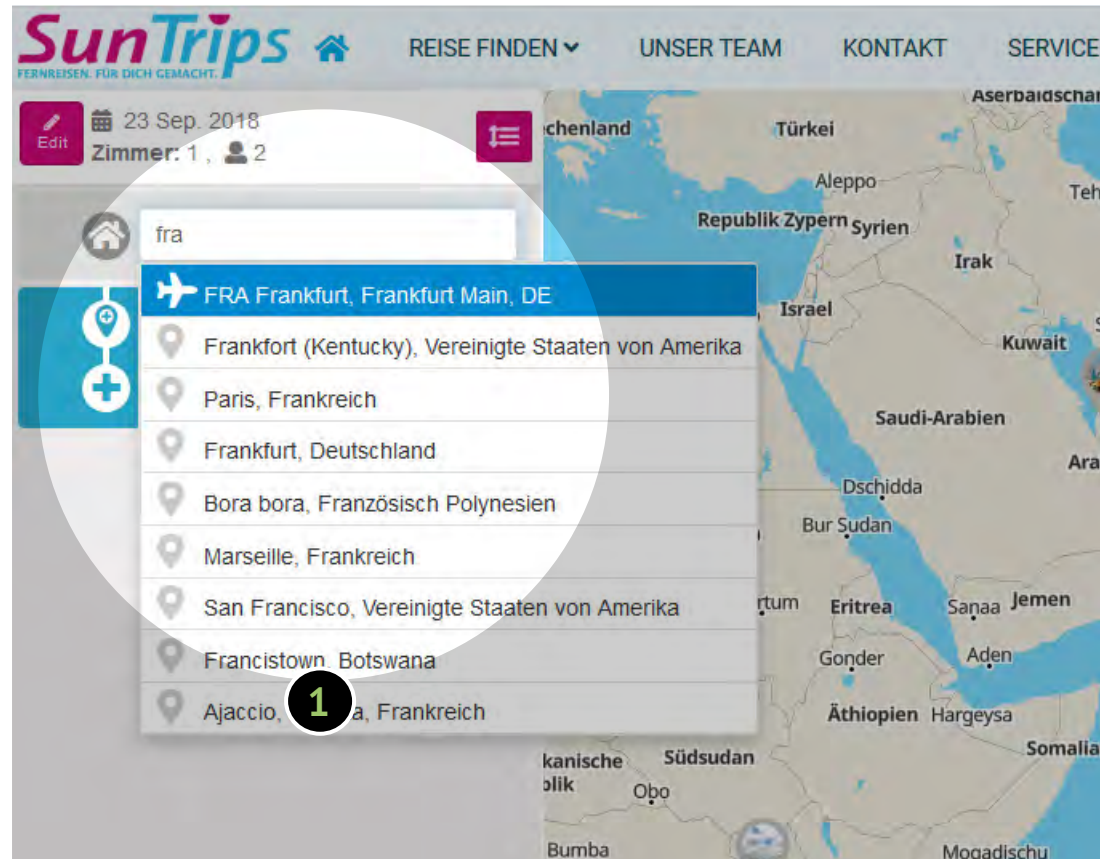
- 1 Hier wählen Sie zunächst das Reisedatum und 2 die Anzahl der Reisegäste und Zimmer aus.
- 3 Hier können Sie, wenn vom Kunden gewünscht, ein Häkchen für Business Class setzen und Sie erhalten die Flugergebnisse nur in der Business Class. Ohne Häkchen werden Ihnen Flüge in der Economy Class geliefert.
- 4 Nach Auswahl klicken Sie auf „Start“ und kombinieren Ihre Reise.

[www.kombireisen.suntrips.de](http://www.kombireisen.suntrips.de)



# Individuelles Kombinieren, Reiseziele, Rundreise

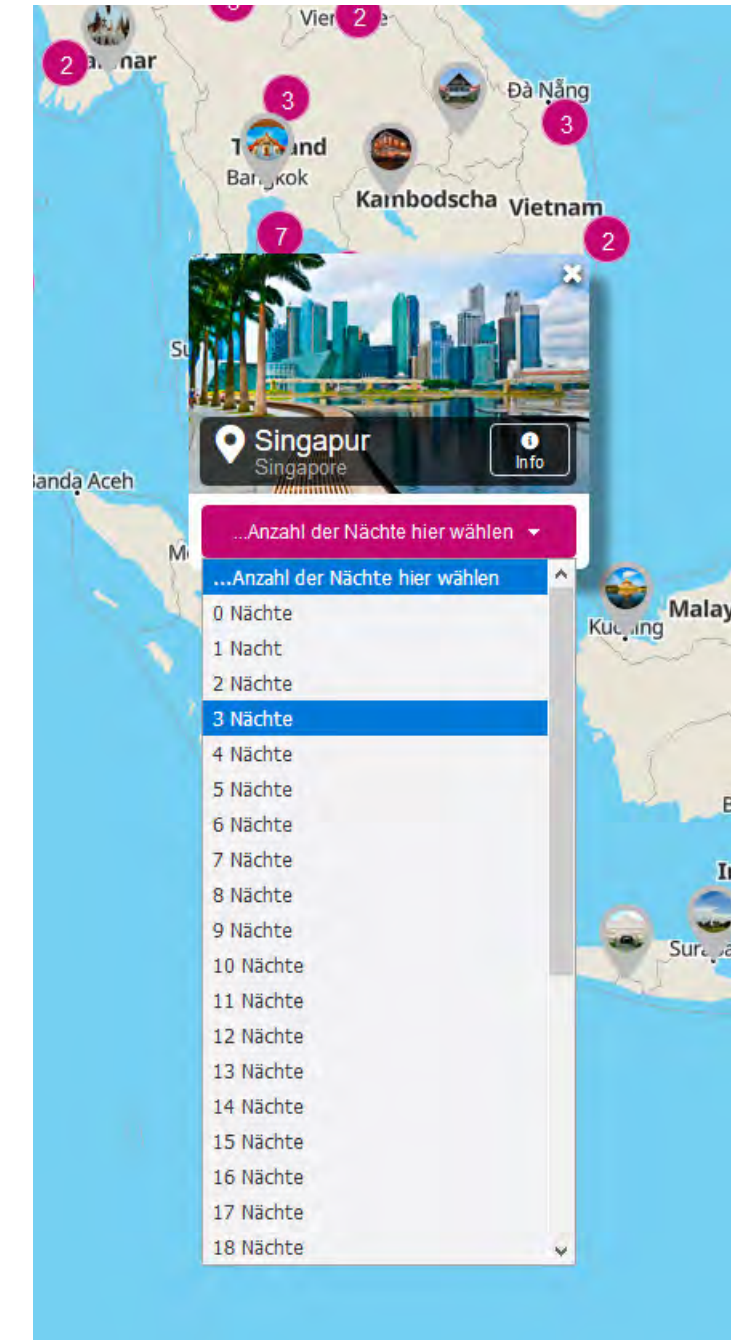
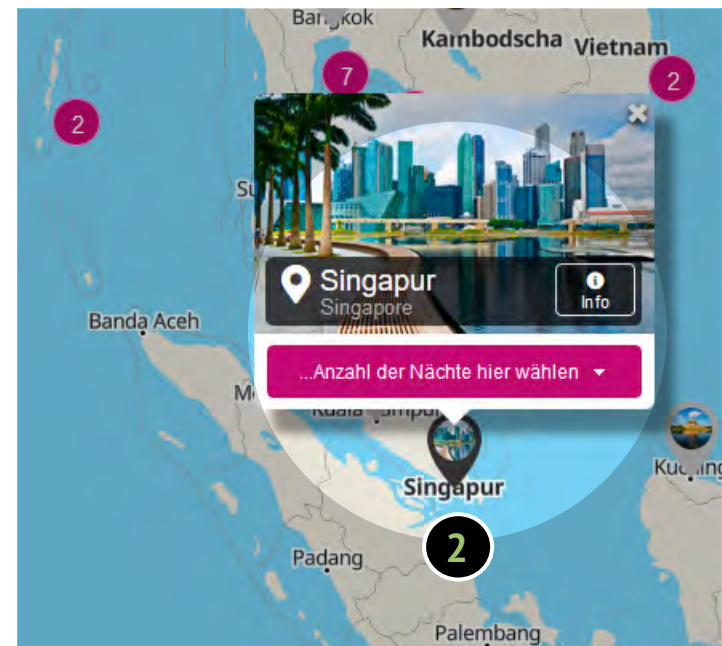
1 Wählen Sie zunächst den gewünschten Abflughafen aus.



2 Sie können über „Ziel Hinzufügen“ oder auch über die Karte die gewünschten Reiseziele auswählen.



oder

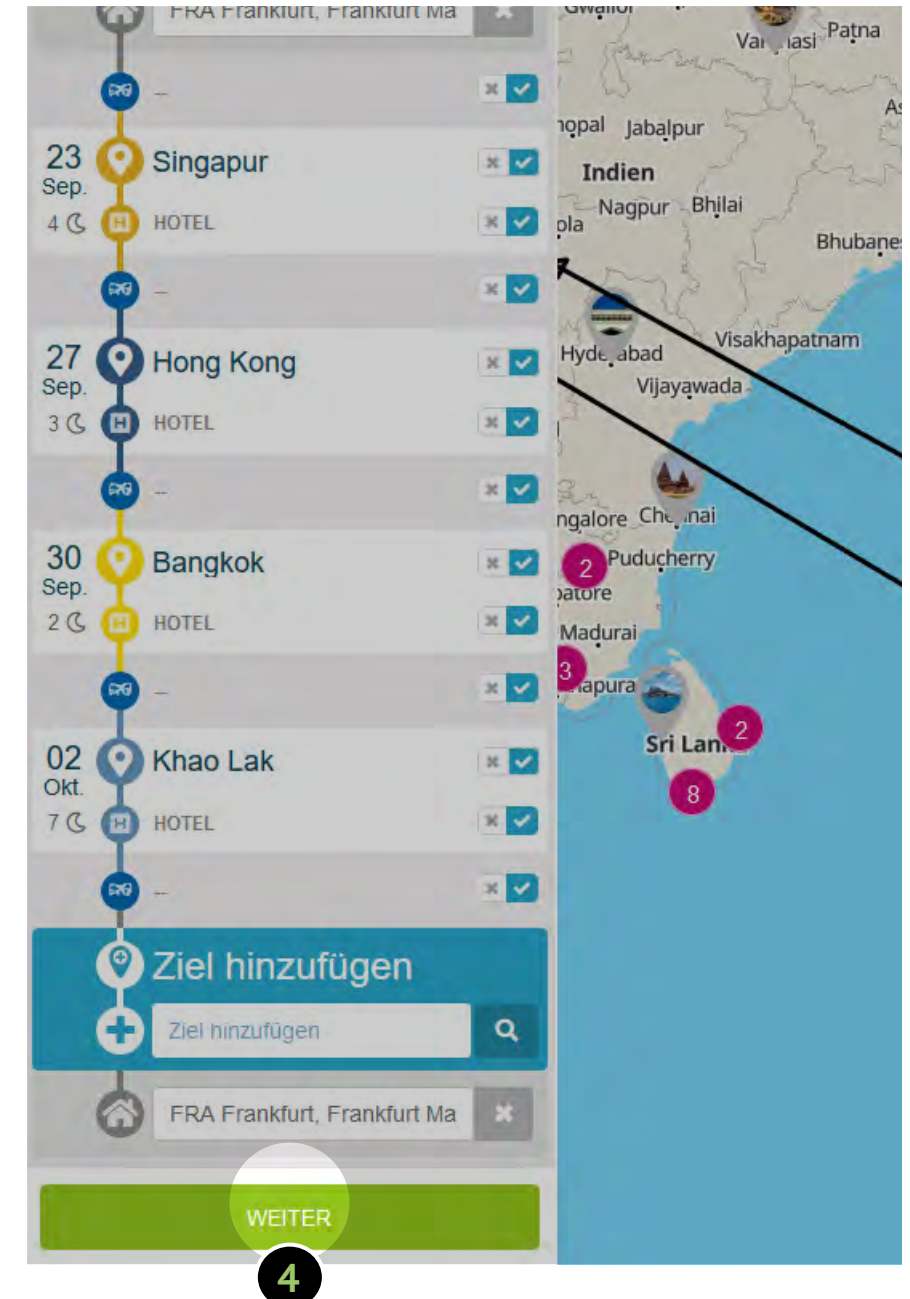
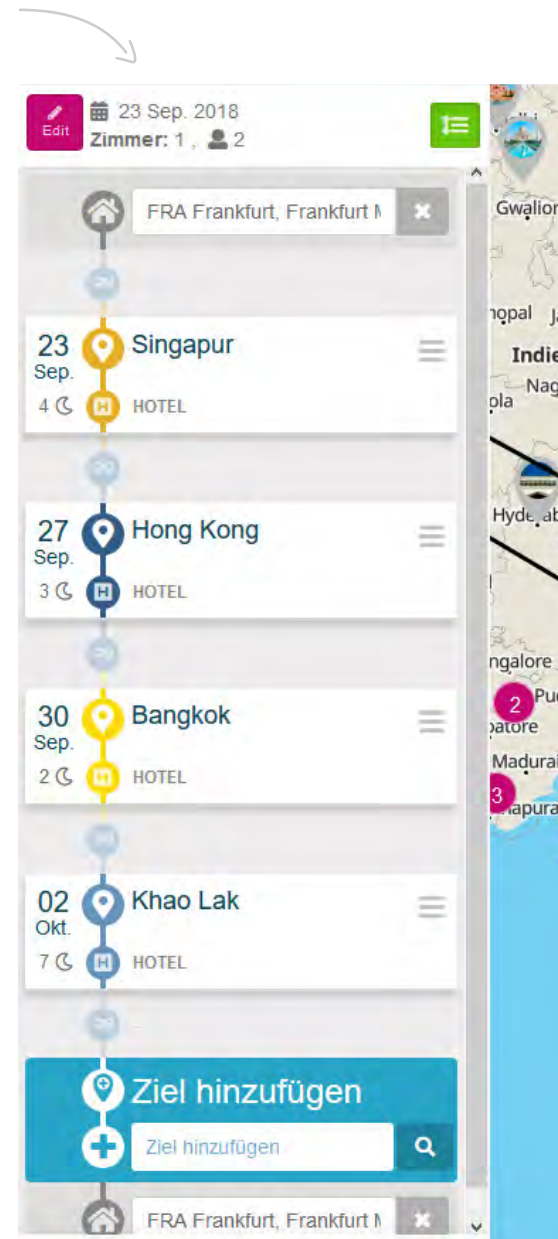
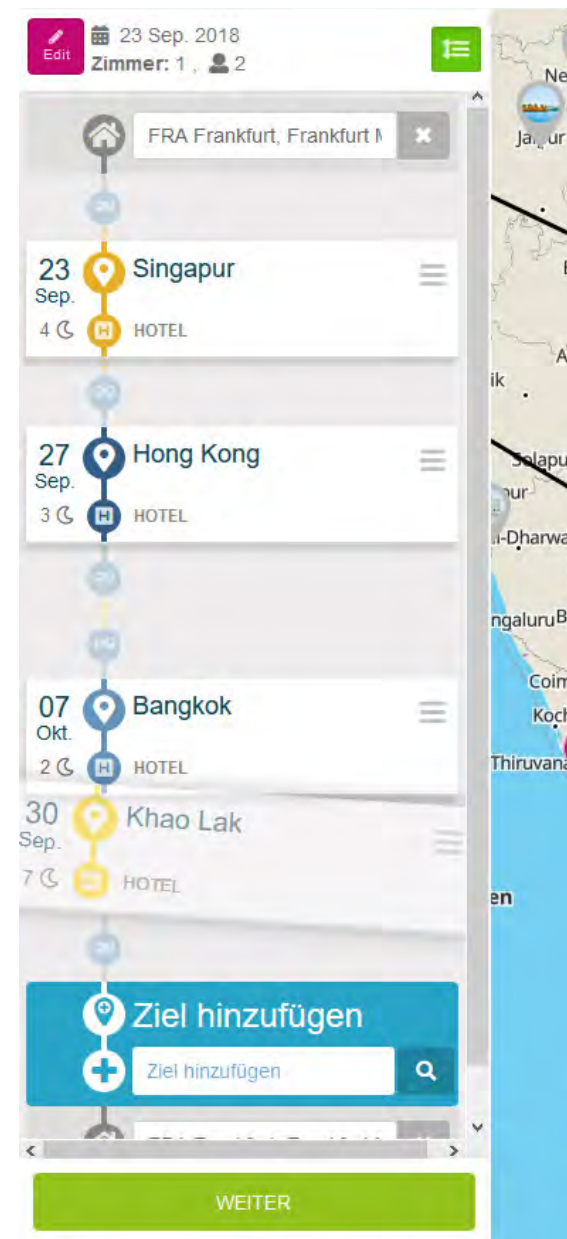
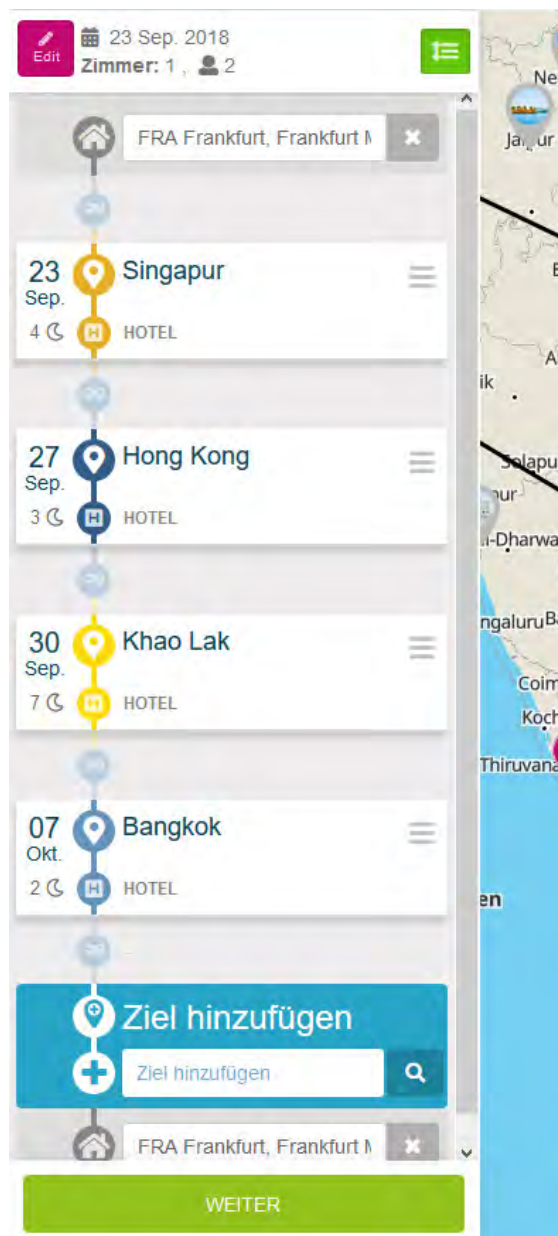




# Individuelles Kombinieren, Reiseziele, Rundreise

**3** Sie können Ziele mit der Sortierfunktion auch nachträglich verschieben. Als Beispiel verschieben wir Khao Lak nach Bangkok.

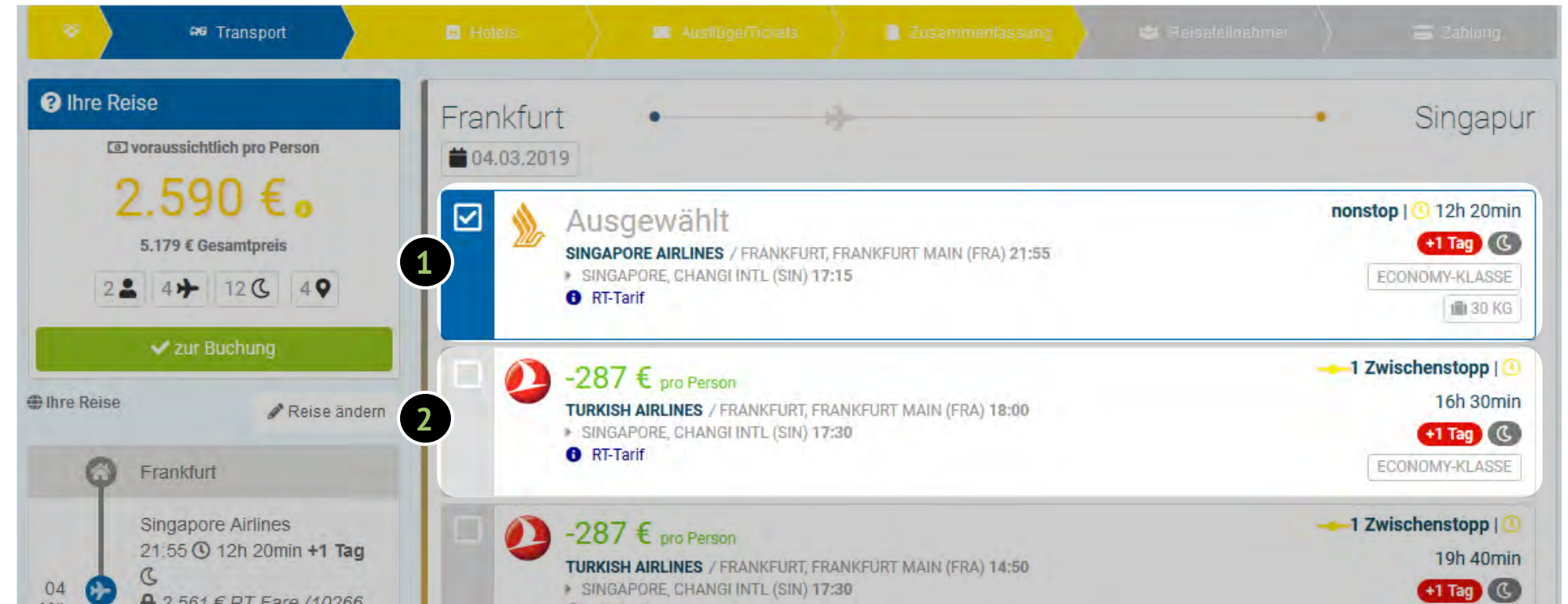
**4** Die Kombi-Reise ist nun ganz nach den Wünschen Ihres Kunden zusammengestellt. Gehen Sie auf „Weiter“ um die verfügbaren Flüge und Hotels zu suchen



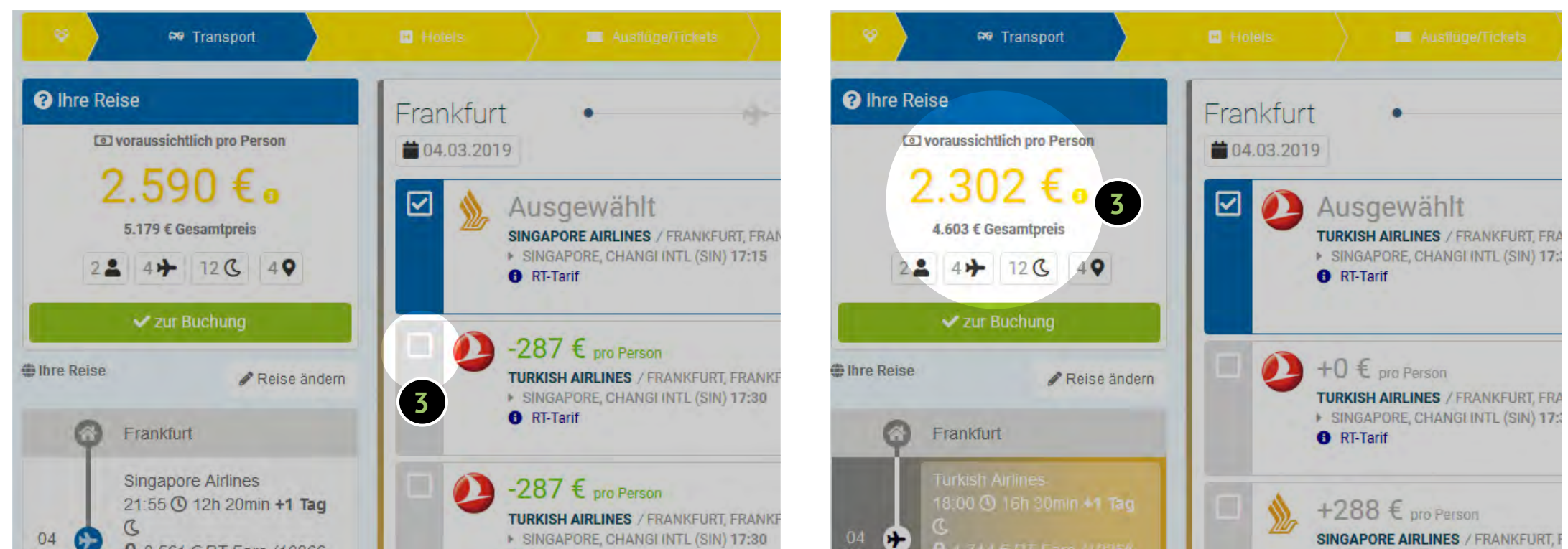
# Flugauswahl, Ergebnisse und voraussichtlicher Reisepreis

1 Sie erhalten zunächst die Ergebnisse für die Flüge. Vorausgewählt ist jeweils die vom System ermittelte, optimale Flugverbindung (unter Berücksichtigung von Preis, Flugdauer und Anzahl der Zwischenstopps).

2 Der Preiszuschlag/-abschlag für andere Flugoptionen wird angezeigt, ebenso die Flugdauer und Anzahl der Zwischenstopps.



3 Frankfurt–Singapur: hier ist die Singapore Airlines zum Grundpreis gewählt. Nach Auswahl der Emirates Airlines reduziert sich der Reisepreis um 287 Euro pro Person.



# Flugauswahl, Ergebnisse und voraussichtlicher Reisepreis

- 4 Wenn Sie auf einen Flug klicken, erscheinen weitere Informationen zum Flug (Flugzeiten, Flugnummer, Umsteigezeit, Fluggerät etc.)

REISEBÜROS SERVICE KONTAKT UNSER TEAM REISE FINDEN

Hotels Ausflüge/Tickets Zusammenfassung Reiseteilnehmer Zahlung

Frankfurt → Singapore  
04.03.2019

**Ausgewählt**  
SINGAPORE AIRLINES / FRANKFURT, FRANKFURT MAIN (FRA) 21:55  
SINGAPORE, CHANGI INTL (SIN) 17:15  
ECONOMY-KLASSE  
RT-Tarif  
30 KG

**-287 € pro Person**  
TURKISH AIRLINES / FRANKFURT, FRANKFURT MAIN (FRA) 18:00  
SINGAPORE, CHANGI INTL (SIN) 17:30  
ECONOMY-KLASSE  
RT-Tarif  
16h 30min  
+1 Tag

**1 Zwischenstopp**  
Turkish Airlines TK1594  
18:00 / Frankfurt, Frankfurt Main (FRA-Frankfurt) Terminal 1  
23:05 / Istanbul, Ataturk (IST-Istanbul) Terminal I  
Angeboten von: TK  
Transportart: 332  
Cabin Class: ECONOMY  
Verbindung von Istanbul, Ataturk (IST) 2h 50min  
Turkish Airlines TK54  
01:55 / Istanbul, Ataturk (IST-Istanbul) Terminal I  
17:30 / Singapore, Changi Intl (SIN-Singapore) Terminal I  
Angeboten von: TK  
Transportart: 77W  
Cabin Class: ECONOMY

**-287 € pro Person**  
TURKISH AIRLINES / FRANKFURT, FRANKFURT MAIN (FRA) 14:50  
SINGAPORE, CHANGI INTL (SIN) 17:30  
ECONOMY-KLASSE  
RT-Tarif  
19h 40min  
+1 Tag

**+81 € pro Person**  
SINGAPORE AIRLINES / FRANKFURT, FRANKFURT MAIN (FRA) 21:55  
SINGAPORE, CHANGI INTL (SIN) 17:05  
ECONOMY-KLASSE  
RT-Tarif  
12h 10min  
+1 Tag

- 5 Um noch mehr Flugvarianten zu sehen, klicken Sie auf „Weitere Optionen anzeigen“. Hier haben Sie dann auch die Möglichkeit unter „Filtern/Sortieren“ die Flüge nach verschiedenen Parametern zu filtern: Anzahl der Zwischenstopps, Abflugzeit, Ankunftszeit und gewünschte Fluggesellschaft(en). Weiterhin können die Ergebnisse nach Preis oder Flugdauer sortiert werden.

**+369 € pro Person**  
SINGAPORE AIRLINES / FRANKFURT, FRANKFURT MAIN (FRA) 21:55  
SINGAPORE, CHANGI INTL (SIN) 17:05  
ECONOMY-KLASSE  
RT-Tarif  
12h 10min  
+1 Tag

**WEITERE OPTIONEN ANZEIGEN**

Enthaltene Flüge FRANKFURT → SINGAPUR

Ihre Wahl  
**Ausgewählt**  
TURKISH AIRLINES / FRANKFURT, FRANKFURT MAIN (FRA) 18:00  
SINGAPORE, CHANGI INTL (SIN) 17:30  
ECONOMY-KLASSE  
RT-Tarif  
16h 30min  
+1 Tag

**Filtern** Sortieren: Unsere Auswahl

**+0 € pro Person**  
TURKISH AIRLINES / FRANKFURT, FRANKFURT MAIN (FRA) 14:50  
SINGAPORE, CHANGI INTL (SIN) 17:30  
ECONOMY-KLASSE  
RT-Tarif  
19h 40min  
+1 Tag

**+280 € pro Person**  
SINGAPORE AIRLINES / FRANKFURT, FRANKFURT MAIN (FRA) 21:55  
SINGAPORE, CHANGI INTL (SIN) 17:15  
ECONOMY-KLASSE  
RT-Tarif  
12h 20min  
+1 Tag

**+360 € pro Person**  
SINGAPORE AIRLINES / FRANKFURT, FRANKFURT MAIN (FRA) 21:55  
SINGAPORE, CHANGI INTL (SIN) 17:05  
ECONOMY-KLASSE  
RT-Tarif  
12h 10min  
+1 Tag

# Hotelauswahl

- Nun können Sie die Hotels in den jeweiligen Destinationen auswählen. Die Vorauswahl der Hotels wird von uns nach Parametern wie Preis und Bewertung übernommen. Ähnlich wie bei den Flügen können Sie auf „Weitere Hotels ansehen“ **2** gehen und Ihre Auswahl treffen. Hier können Sie die Suche nach gewünschter „Kategorie“ **3** und „Verpflegung“ **4** eingrenzen oder zum Beispiel nach Preis sortieren.

Kategorie	Hotels
<input checked="" type="checkbox"/> 4 Sterne	40
<input checked="" type="checkbox"/> 5 Sterne	69
<input type="checkbox"/> 6 Sterne	51

Halbpension (1)
  Nur Zimmer (115)
  Vollpension (1)
  Übernachtung mit Frühstück (97)

**Singapur** 03.10.2019 - 05.10.2019

- Ausgewählt:** Park Hotel Clarke Quay (Superior, Frühstück)
- Bester Preis:** Kam Leng (-220 € Gesamtpreis)
- Beliebteste:** InterContinental@ Singapore (+144 € Gesamtpreis)

**Bangkok** 05.10.2019 - 07.10.2019

- Ausgewählt:** Ibis Bangkok Riverside
- Bester Preis:** Wild Orchid Villa (-68 € Gesamtpreis)
- Beliebteste:** Avani+ Riverside Bangkok Hotel (+86 € Gesamtpreis)

**Khao Lak** 12.10.2019 - 17.10.2019

- Über die Eingabe des Hotelnamens gelangen Sie direkt zum gesuchten Hotel. Der Aufpreis bezieht sich anders als bei den Flügen auf das Zimmer. Bei Auswahl eines anderen Hotels wird der Reisepreis automatisch angepasst.

Suche:

# Hotelauswahl

- Um sich die Hotelbeschreibung und die verschiedenen Zimmertypen mit Aufpreisen anzusehen, klicken Sie auf das gewünschte Hotel.

**Village Hotel Bugis by Far East Hospitality**  
★★★★☆ (Data Sheet: Hotelbeds)

Klicke auf das Foto, um es zu vergrößern

**Buchungsoptionen**

ZIMMERART	VERPFLEGUNG	BEDINGUNGEN	GESAMTPREIS	
Superior Twin/Double Room Non refundable Double or Twin	NUR ZIMMER	Premium Twin	-95 €	Auswahl
	Übernachtung mit Frühstück	Premium Twin	-20 €	Auswahl

**WEITERE OPTIONEN**

**Hotelausstattung**

77% Allgemein  
4,6 / 6 Holidaycheck

**Hoteldaten**

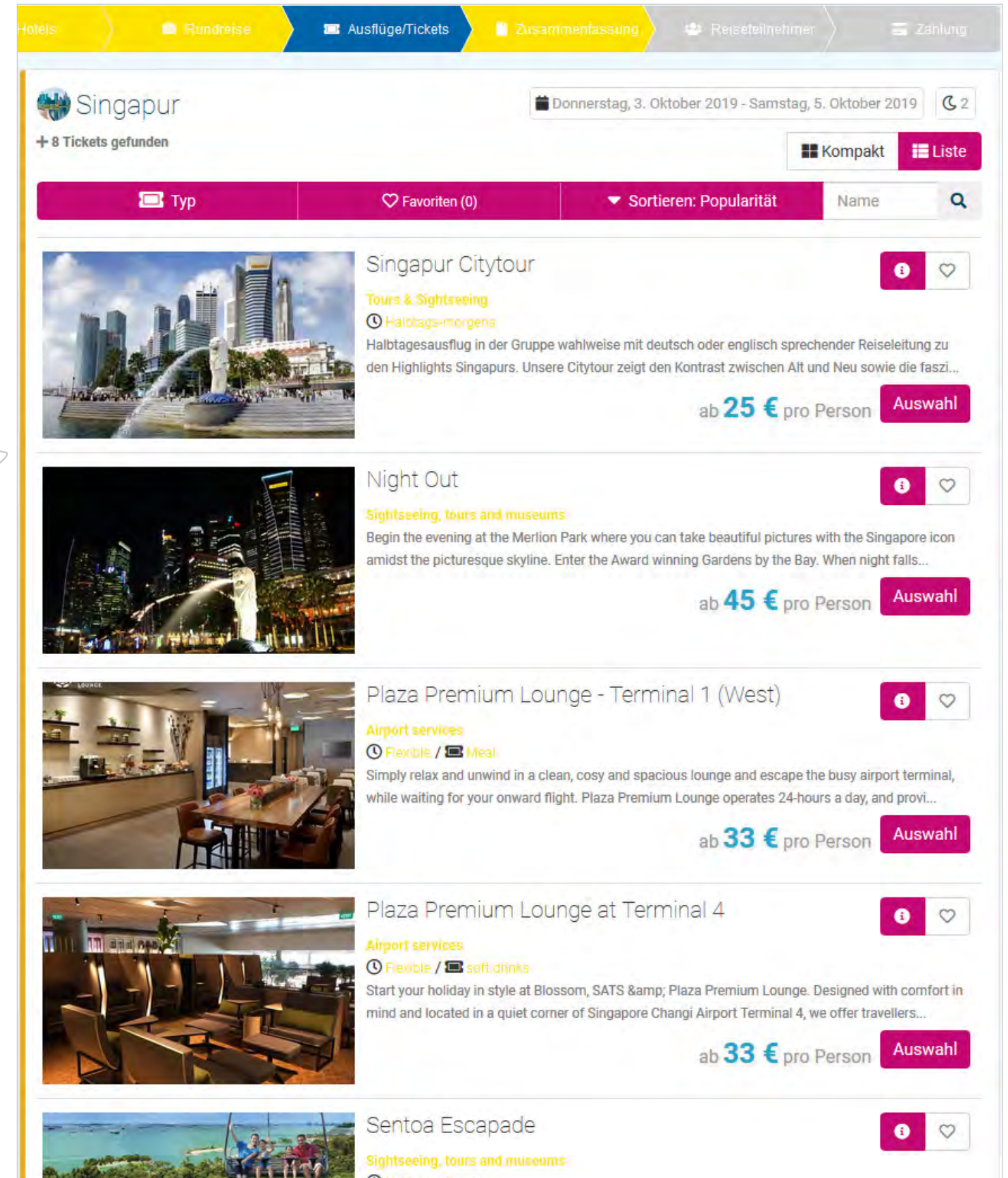
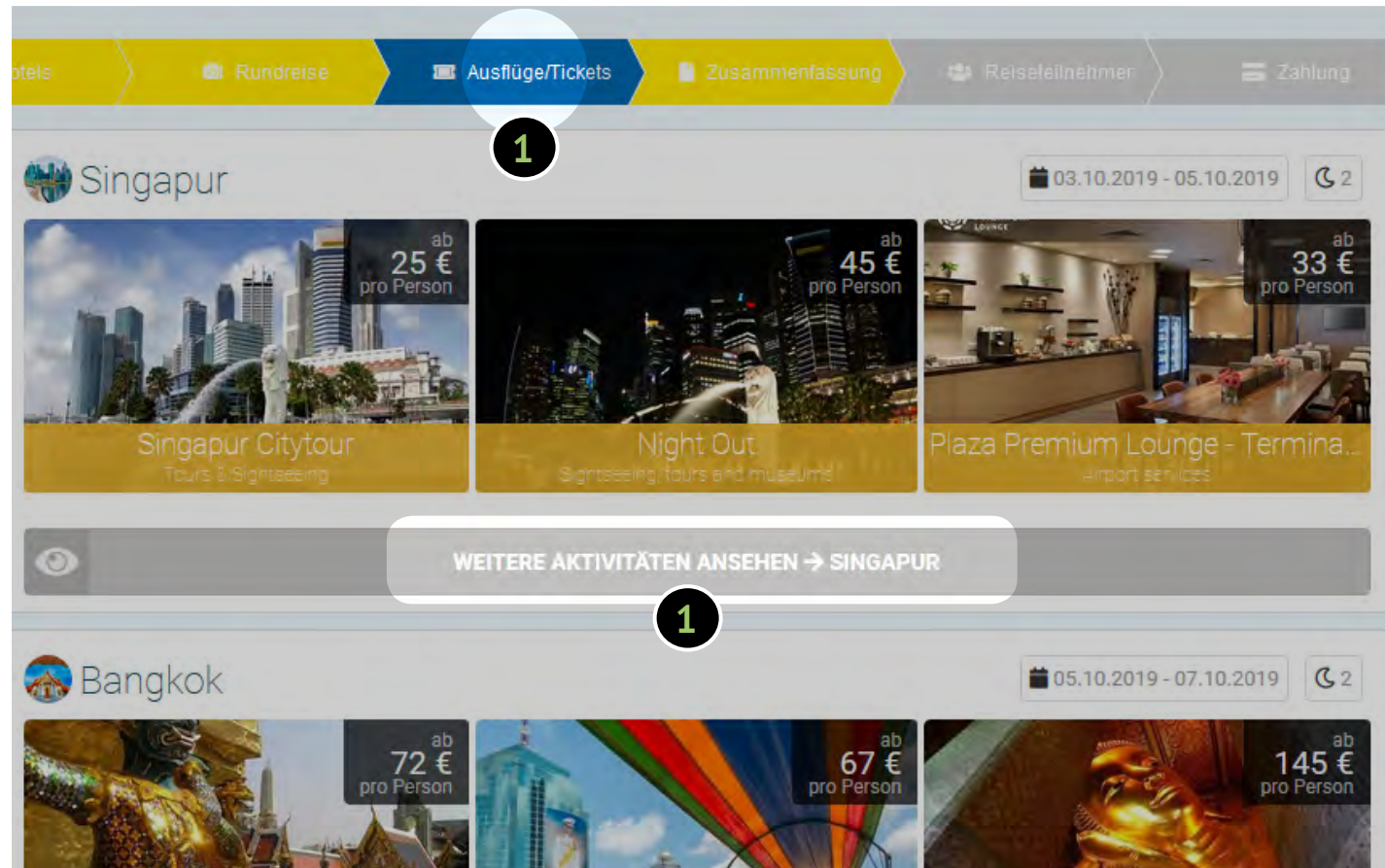
- Kette: FAR EAST HOTELS
- Adresse: Victoria Street, 390, SINGAPORE 188061
- Distance to near destinations:
  - Johor Baru - 24,8 km
  - Batam - 27,4 km
  - LEGOLAND® Malaysia - 28,9 km
  - Nongsapura - 31,5 km

**Karte**

**Über das Hotel**  
Das nahe der Sultan Moschee und der Bugis Village mit seiner zauberhaften Atmosphäre auf der Arab Street gelegene Hotel ist die ideale Basis, um die Sehenswürdigkeiten, Klänge und Düfte Singapurs zu entdecken. Touristen die das wahre Singapur kennen lernen möchten, sollten die Bugis Street erobern. Sie ist nur einen kurzen Spaziergang entfernt und bietet neben fantastischem chinesischem Essen und Waren einen großen Flohmarkt, auf dem Sie wirklich alles bekommen - vom feinsten T-Shirt über modische Slingis bis hin zu fantastischen Snacks auf die Hand. In der

# Aktivitäten, Transfers und Zusammenfassung

1 Unter Aktivitäten können Sie Ausflüge pro Zielgebiet für Ihre Kunden auswählen.



# Aktivitäten, Transfers und Zusammenfassung

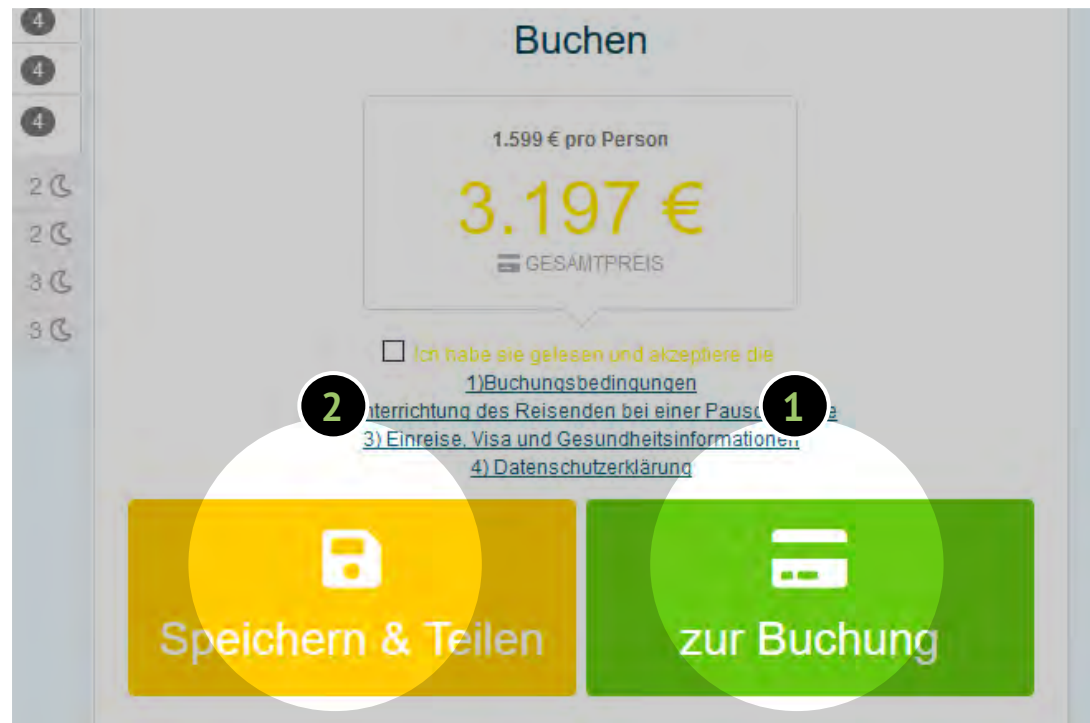
2 Der letzte Schritt ist die Zusammenfassung. Diese bietet Ihnen einen Überblick über die gebuchten Komponenten. Hier werden die Transferleistungen zur Reise hinzugefügt 3.

The screenshot shows a travel booking summary in German. At the top, there are navigation tabs: 'Rundreise', 'Ausflüge/Tickets', 'Zusammenfassung' (highlighted with a circled '2'), 'Reiseteilnehmer', and 'Zahlung'. Below this, a vertical timeline shows the itinerary: Frankfurt Main (02.10.2019) to Singapur (03.10.2019) and Singapur to Bangkok (05.10.2019). The 'Transport' section for the Frankfurt to Singapore leg shows a selected Singapore Airlines flight (nonstop, 12h, Economy Class) with a '3' circled next to the 'Auswahl' button. Below the flight, there is a button '+ Bitte fügen Sie Ihren Transfer hinzu' and another 'Auswahl' button. The 'Hotel' section for Singapore shows the selected 'Park Hotel Clarke Quay' (Superior room) with a '3' circled next to the 'Auswahl' button. Below the hotel, there is another '+ Bitte fügen Sie Ihren Transfer hinzu' button and an 'Auswahl' button.

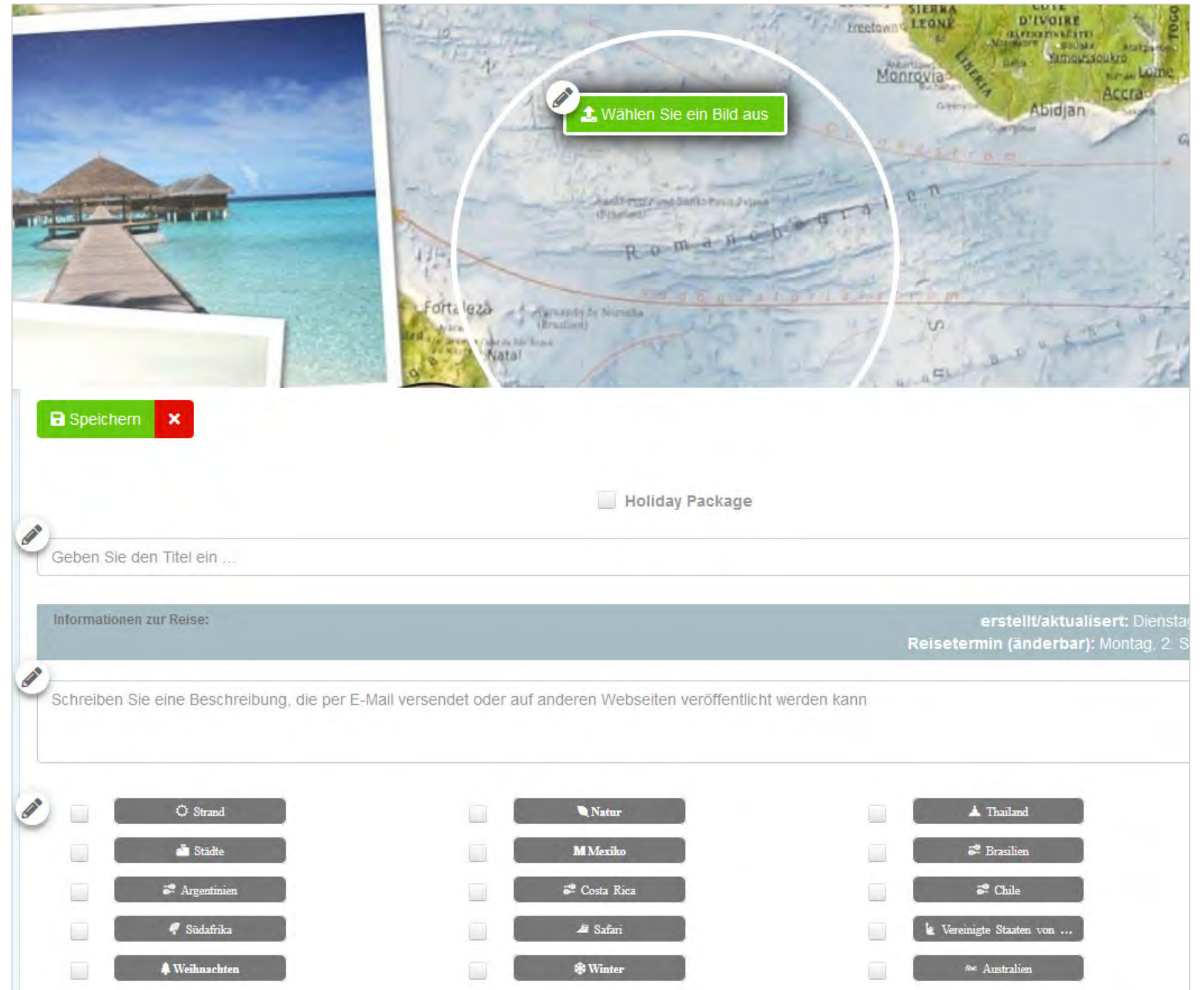
The screenshot shows a transfer selection page for a trip from Singapore Changi Intl to Park Hotel Clarke Quay. At the top, there is a header with 'SINGAPORE' and a date '03.10.2019'. Below this, there is a 'Von:' field with 'Changi Intl' and a 'Nach:' field with 'Park Hotel Clarke Quay'. A warning message reads: 'Warnung: Wenn Sie Ihr Hotel oder Ihren Flug ändern, müssen Sie Ihre Transfers erneut wählen.' There are three transfer options listed, each with a 'MEET & ASSIST Incl.' badge and an 'Auswahl' button. The first option is 'Geteilte Standard (Kleinbus)' for 55 €, with a 'Tür-zu-Tür-Service' and a maximum wait time of 30 minutes. The second option is 'Geteilte Special (Kleinbus)' for 76 €, with a 'Tür-zu-Tür-Service' and a maximum wait time of 30 minutes. The third option is 'Geteilte Premium Minivan (Kleinbus)' for 32 €, with a 'Tür-zu-Tür-Service' and a maximum wait time of 30 minutes. Each option also includes a 'Weitere Info' button.

# Buchen, Speichern oder Teilen

- 1 Nach Auswahl aller Transfers können Sie Ihre Reise nun „Buchen“ **1**. Wenn Sie auf „Speichern & Teilen“ **2** klicken, können Sie das Angebot Ihren Kunden per Mail zusenden.



- 3 Nach dem Sie auf „Speichern & Teilen“ geklickt haben, müssen Sie ein Bild vergeben und individuell einen Titel und eine Beschreibung hinzufügen.



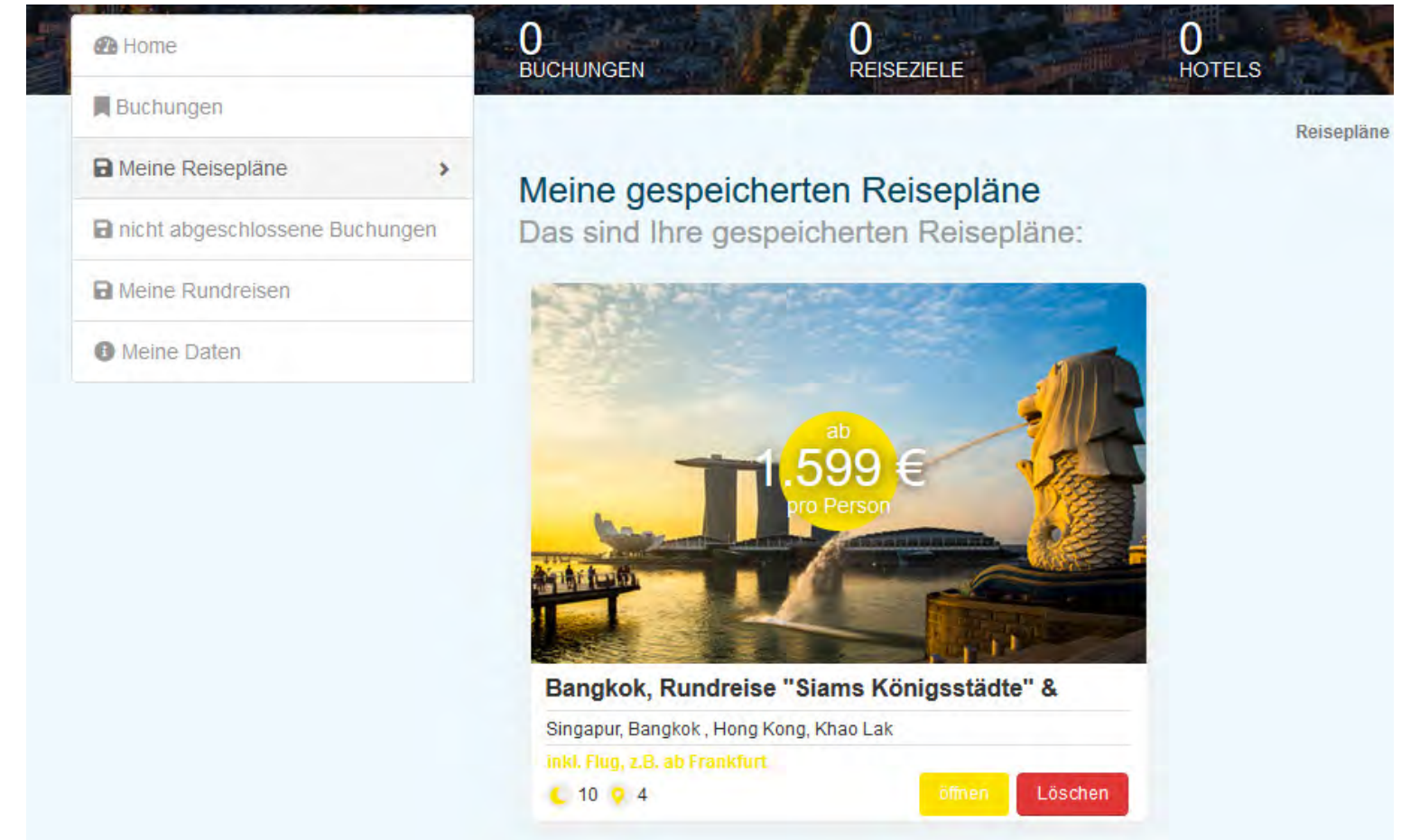


# Buchen, Speichern oder Teilen

Jetzt können Sie das Angebot über „Teilen/Senden“ (4) an Ihre Kunden senden. Über „Broschüre“ (5) können Sie sich das Angebot darstellen, es bearbeiten und als PDF-Datei speichern, versenden oder ausdrucken.

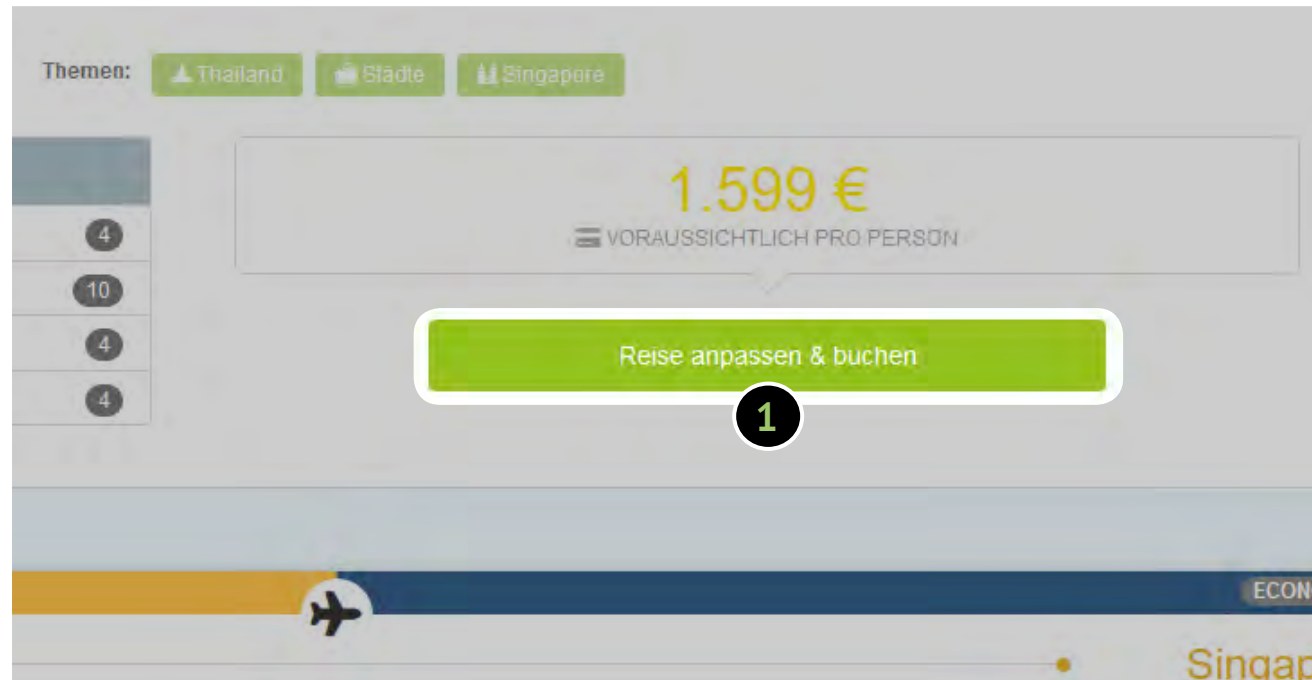


Im Persönlicher Agenturbereich – Menüpunkt „Meine Reisepläne“ (Seite 5) können Sie Ihren Reiseplan jederzeit wieder öffnen (6), drucken und bei Bedarf ändern oder erneut versenden. Sollte der Reiseplan nicht mehr benötigt werden, so können Sie diesen auch „Löschen“ (7).

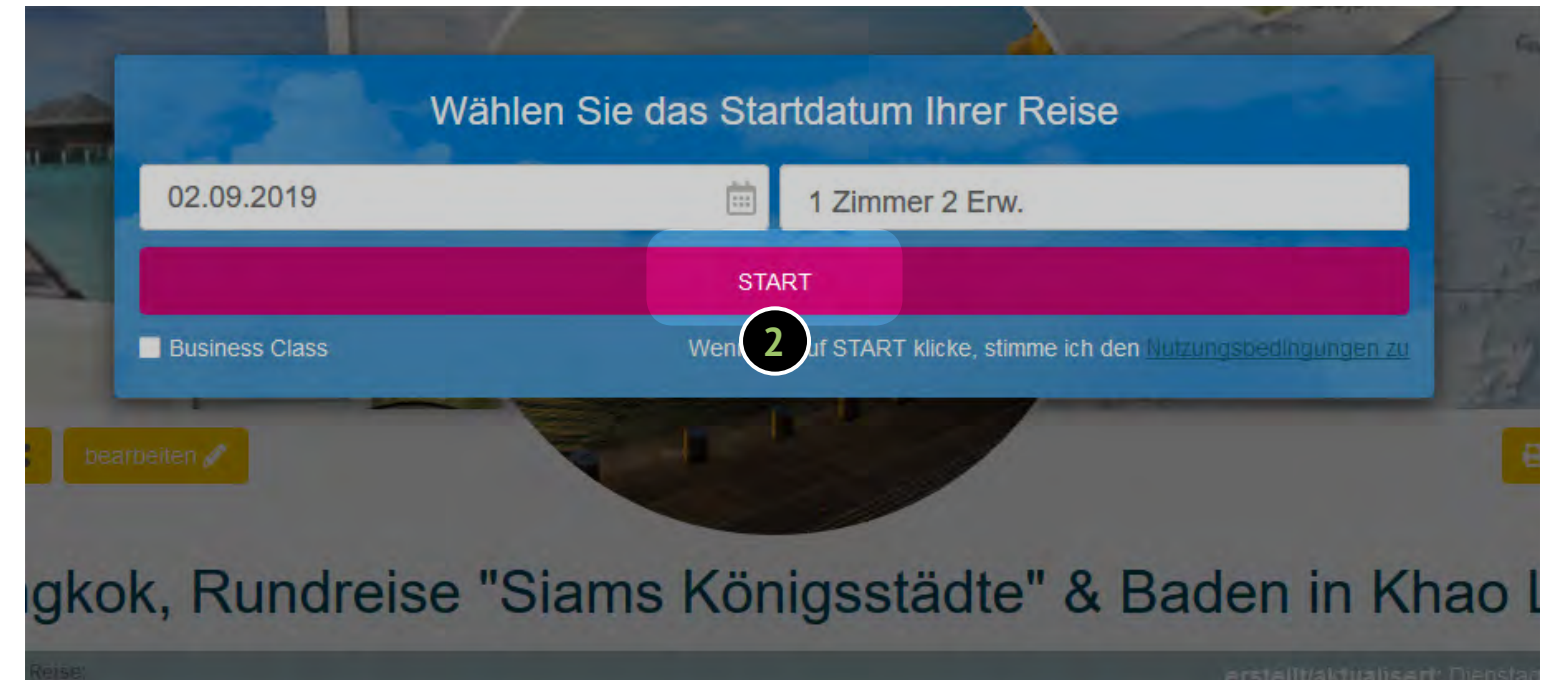


# Reiseidee bearbeiten und Lernächte integrieren

1 Klicken Sie auf „Termin auswählen“



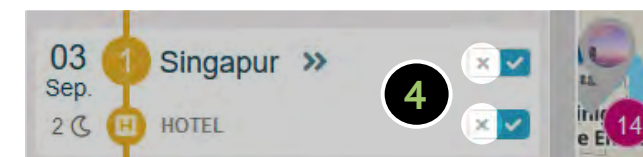
2 Wenn der Termin sich nicht verändert hat, geht es weiter auf „Start“



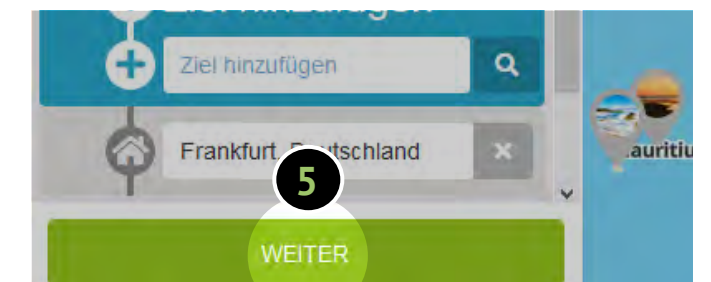
3 Hier können Sie die Nächte im jeweiligen Ort verlängern bzw. verkürzen

Two screenshots of a travel itinerary. The left screenshot shows a list of stops: Frankfurt, Deutschland; 03 Sep. 1 Singapur; 05 Sep. 2 Bangkok; 07 Sep. 3 Hong Kong. A white circle with the number '3' is over the 'Singapur' entry. The right screenshot shows a pop-up for 'Singapur' with a '2 Nächte' dropdown menu and a button to 'Anzahl der Nächte hier wählen'. A white circle with the number '3' is over the '2 Nächte' dropdown. A map of Southeast Asia is visible in the background.

4 Sie können die Ziele oder auch nur das Hotel aus dem Angebot nehmen, indem Sie auf „x“ klicken. Außerdem können Sie neue Ziele hinzufügen.



5 Mit „Weiter“ wird die Verfügbarkeit neu geprüft.



Anschließend können Sie wie auf den Seiten 10–15 beschrieben, die Flüge, Hotels, Aktivitäten und Transporte ändern bzw. rausnehmen.

*Fernreisen. Für Dich gemacht.*

[www.suntrips.de](http://www.suntrips.de)